

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Spedimar S.r.l. è da anni specializzata nella movimentazione di merce, nella gestione delle pratiche di Agenzia marittima e doganali, e negli ultimi anni è anche officina meccanica autorizzata. La politica aziendale si fonda sull'impegno e sulla determinazione a mantenere e migliorare la capacità di fornire servizi al massimo livello di competitività e competenza, avendo sempre ben chiaro l'obiettivo della piena soddisfazione del Cliente.

Consuetudine della Spedimar S.r.l. è ottenere il coinvolgimento del personale interno ed esterno a tutti i livelli, tenendo conto delle loro esigenze.

La priorità della Spedimar S.r.l. è attuare e pianificare un insieme di attività volte a garantire che le esigenze e le aspettative del Cliente siano prima individuate, poi convertite in requisiti ed infine ottemperate in modo da soddisfare il Cliente stesso.

Tutto ciò viene realizzato attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le Norme di riferimento, un'adeguata organizzazione e la motivazione di tutti i componenti al miglioramento continuo.

La direzione con il presente documento, e con tutti i mezzi necessari, si assume la responsabilità di far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli dell'organizzazione, la propria politica per la qualità.

In occasione dei periodici Riesami della Direzione la Società si impegna a verificare l'adeguatezza della propria politica, anche grazie la rilevazione di non conformità, azioni correttive, preventive e gli audit interni condotti regolarmente.

Civitavecchia, 12/09/2022

Il Presidente

R. Pampinella